KVKK Aydınlatma Metni

Son güncelleme: 6 Kasım 2026

Bu metin, **www.smartsis.com.tr** adresini ziyaret eden veya iletişim kanallarımız üzerinden bize ulaşan kişilerin kişisel verilerinin nasıl işlendiğini açıklar. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (“Kanun”) 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

1. Veri sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirketimiz tarafından işlenir.

Unvan	Smartsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Adres	Evka 3 Mah. 101/3 Sok. No:9 K:1 D:2, 35050 Bornova / İzmir
Telefon	0232 435 67 00
E-posta	info@smartsis.com.tr
Web sitesi	www.smartsis.com.tr

2. Hangi verileri, hangi amaçla ve hangi hukuki sebeple işliyoruz

Veri	İşleme amacı	Hukuki sebep (Kanun m. 5/2)
Kimlik ve iletişim: ad soyad, e-posta, telefon (isteğe bağlı)	Talebinizi, sorunuzu veya teklif isteğinizi yanıtlamak; sizinle iletişim kurmak; teklif ve sözleşme öncesi görüşmeleri yürütmek	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (c); meşru menfaat (f)
Talep içeriği: form mesajı; telefon, WhatsApp veya e-posta yoluyla ilettikleriniz	Talebi değerlendirmek, yanıtlamak ve kayıt altına almak	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (c); meşru menfaat (f)
Güvenlik verisi: IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, tarih-saat, sayfa etkileşim bilgisi	Formun otomatik yazılımlarla kötüye kullanılmasını önlemek (Google reCAPTCHA); siteyi saldırılara karşı korumak ve kesintisiz sunmak (Cloudflare)	Meşru menfaat (f)
Ölçüm verisi: görüntülenen sayfa, yönlendiren adres, tarayıcı ve cihaz türü, ülke, sayfa yüklenme süresi	Sitenin performansını ve kullanımını toplu olarak izlemek (Cloudflare Web Analytics)	Meşru menfaat (f)

Formu doldurmadığınız sürece ad, e-posta, telefon ve mesaj bilgileriniz toplanmaz. Lütfen mesajlarınızda sağlık verisi gibi özel nitelikli kişisel veri paylaşmayın.

Verileriniz reklam amacıyla profillenmez, üçüncü kişilere satılmaz. Bu metinde sayılan amaçlar dışında toplu pazarlama iletisi göndermek için kullanılmaz.

3. Toplama yöntemi

Kişisel verileriniz elektronik ortamda şu yollarla toplanır:

- İletişim formunu doldurmanız veya bize telefon, WhatsApp ya da e-posta ile ulaşmanız.
- Google reCAPTCHA: iletişim formundaki bir alana tıkladığınızda otomatik olarak çalışır; formu kullanmazsanız çalışmaz.
- Cloudflare: siteye yapılan her istekte güvenlik verisi, sayfa görüntülemelerinde ölçüm verisi otomatik olarak işlenir.

4. Verilerin aktarılması

Alıcı	Aktarılan veri ve amaç	Konum
Barındırma ve e-posta hizmeti sağlayıcıları	Sitenin çalışması ve form içeriğinin kurumsal e-posta adresimize iletilmesi için gerekli veriler	Hizmet sağlayıcının altyapısı
Google (reCAPTCHA)	IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, sayfa etkileşim bilgisi; otomatik yazılımları ayırt etmek için	Yurt dışı
Cloudflare (içerik dağıtımı, güvenlik, Web Analytics)	IP adresi ve istek bilgileri, ölçüm verisi; siteyi sunmak, korumak ve ölçmek için	Yurt dışı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yalnızca kanunen yetkili oldukları hallerde, talepleri üzerine ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde	Yurt içi

Google ve Cloudflare yurt dışında yerleşiktir; bu hizmetlerin çalışması için yukarıda belirtilen veriler yurt dışına aktarılır.

5. Saklama süresi

Form ve iletişim kanalları üzerinden ilettiğiniz veriler, talebinizin yanıtlanması ve varsa sözleşme görüşmelerinin tamamlanmasının ardından, ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri sonuna kadar saklanır; sürenin dolmasıyla silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Çerez süreleri için Çerez Politikamıza bakabilirsiniz.

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme.

- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak, kimliğinizi tespit edici bilgilerle birlikte yukarıdaki adrese yazılı olarak veya info@smartsis.com.tr adresine e-posta ile iletebilirsiniz. Başvurunuz, niteliğine göre en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır. İşlem ayrıca bir maliyet gerektirmedikçe ücret alınmaz. Başvurunuzun reddedilmesi, yanıtı yetersiz bulmanız veya süresinde yanıt verilmemesi halinde Kanun'un 14. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

8. Değişiklikler

Bu metin mevzuat değişiklikleri veya sitedeki teknik değişiklikler nedeniyle güncellenebilir. Son güncelleme tarihi metnin başında belirtilir.